

### Мерки за безопасност срещу Коронавирус

Уважаеми партньори, бихме искали да Ви уведомим, че всички хотели, управлявани от фирма „Интенсо“ и „Интенсо 2012“, ще оперират съобразно всички указания на СЗО и Министерството на туризма за функциониране на местата за настаняване и заведения за хранене в условията на опасност от заразяване с Covid-19 в България, които са съгласувани с МЗ и с изискванията на Българска Агенция по Безопасност на Храните /информацията по-долу е съобразена с изискванията към 29 май 2020/. Изработен е общ правилник с процедури, който всеки един от обектите ще прилага отчитайки спецификите си.

Тук даваме резюме предназначено за партньорите ни, както и информация какво да очакват гостите ни:

---

#### **I. Отдел F&B**

##### 1. Ресторанти и барове

- Диспенсери за дезинфектант поставени на входа на ресторанта
- Диспенсери за дезинфектант поставени във всяка тоалетна
- Организация на едностранно движение (един вход и един изход)
- Дезинфекция на всички повърхности (подове, врати, плотове, дръжки и т.н) многократно през деня
- Дезинфекция на масите и столовете след всеки клиент
- Реорганизация на масите, за да се осигури максимално разстояние между тях
- Гостите проявяващи симптоми на COVID-19 няма да се допускат в ресторантите
- Контрол на броя гости събиращи се около бюфета
- Въвеждане на ротационен режим на изхранване на всички гости на хотела (на смени). Вса група ще разполага с 45 минути за изхранване и напускане на ресторанта, след което ще се прилага 15-минутна пауза за дезинфекция на помещението.

2. Кухня

- Стерилизация на посудата и приборите
- Защитни прегради поставени пред бюфета
- Служителите зад всеки бюфет ще сервират храната в чинии при поискване от гостите
- Дезинфекция на всички повърхности (подове, врати, плотове, дръжки и т.н) многократно през деня

## **II. Стаи за настаняване**

- Дезинфекция на всички повърхности (подове, врати, плотове, дръжки и т.н) многократно през деня
- Почистване на стаите при поискване
- Пране на бельо и кърпи със сертифициран препарат при висока температура
- Гладене и стерилизация на бельо
- Проветряване на общите части ежедневно
- Ежедневна дезинфекция на общите части
- Цялостно почистване и дезинфекция на стаите след освобождаване

## **III. Рецепция**

- Измерване температурата на гостите при влизане в хотела
- Отказване на настаняване на гости проявяващи симптоми на COVID-19
- Запознаване на гостите с мерките взети за защита от COVID-19 на територията на целия хотел
- Обособяване на отделна стая/стаи за изолация на гости със съмнения за инфекция или установени симптоми на Коронавирус
- Удължено време за настаняване до 16:00 часа
- Удължено време за напускане – до 11:00 часа
- Контрол на броя гости събиращи се на рецепция
- Организация на еднопосочно движение (един вход и един изход)
- Едновременно настаняване/напускане се допуска на максимум двама човека или едно семейство. Останалите гости ще изчакват, спазвайки дистанция.
- Диспенсери за дезинфектант поставени на входа на рецепция
- Диспенсери за дезинфектант поставени във всяка тоалетна

- Дезинфекция на всички повърхности (подове, врати, плотове, дръжки и т.н) многократно през деня
- Поставяне на обозначения за безопасно разстояние между гостите
- Насърчаване на гостите да извършват всички плащания посредством банкова карта

#### **IV. Басейн**

- Подредба на шезлонги и чадъри на отстояние между тях
- Дезинфекция на шезлонгите и местата за сядане след всеки гост
- Дезинфекция на зоната около басейна

#### **V. Анимация**

- Всички аниматори работят със защитни предпазни средства
- Прекратяват се всички занимания за възрастни и деца на закрито
- Всички дейности ще се извършват в откритите градински площи на хотела, като допълнение на това, с цел избягване на струпване на хора, участниците ще бъдат разпределяни в по-малки групички на различни места
- Всички вечерни програми ще бъдат провеждани на открито.

#### **IV. Персонал**

- При влизане в комплекса – информация относно здравния статус на членовете на семейството и лицата, с които са били в директен контакт
- Провеждане на инструктаж относно пътуването на служителите до работните им места
- Обучение относно специфичните нови допълнителни изисквания за поведение и работа в новите условия за превенция на COVID-19
- Работа с ръкавици
- Пране на униформата след всяка смяна

- Дезинфекция на униформата след пране
- Дезинфекция на всички повърхности в помещенията за персонала (подове, врати, плотове, дръжки и т.н) многократно през деня
- Диспенсери за дезинфектант поставени във всяка тоалетна
- Ограничение на контактите между персонала в комплекса
- Достъп на доставчици, служители и външни фирми, партньори ще се случва по определен ред, допускат се след измерване на температурата, задължително с употребата на маски, ръкавици и/или предпазни шлемове.